

Informations & Conditions Générales de Vente (CGV) – Kipoint WT / Espace Marterey

Société / Raison individuelle : Kipoint | Wellness Therapies

Adresse principal : Rue Marterey 5, 1005 Lausanne – Suisse

Téléphone et WhatsApp : +41 (0)76 325 90 18

Courriel : info@kipoint.ch | espace.marterey@outlook.com

Site : www.kipoint.ch

Réseaux sociaux : Instagram : @kipointwt / @espace.marterey | linkedin : @kipointwt

Moyens de paiement : Espèces, Twint, Carte, Virement bancaire

N° TVA : CHE-415.490.520 | N° RCC : I543364 | N° GLN : 7601001527065



Informations / Certifications

Passionné par les thérapies de bien-être depuis plusieurs années, je peux attester de leur efficacité. En formation continue, je m'engage à vous fournir un service de qualité.

Les prestations sont reconnues par les assurances complémentaires selon les critères ASCA et RME. Si vous souhaitez obtenir un remboursement, il est de votre responsabilité de vérifier auprès de votre assurance complémentaire les conditions et spécialités pour lesquelles je suis reconnu.

Les tarifs sont à consulter sur le site www.kipoint.ch ou sur la page www.onedoc.ch du prestataire et peuvent évoluer. Les tarifs affichés sont les tarifs en vigueur.

Conditions Générales de Vente

Les prestations sont fournies exclusivement sur rendez-vous. Les séances peuvent être annulées sans frais jusqu'à 24 heures à l'avance, par téléphone ou par e-mail, et jusqu'à 4 heures avant la séance via la réservation en ligne. Toute séance non annulée dans ces délais ou toute absence injustifiée sera facturée intégralement.

Le règlement des prestations est exigible le jour même de la séance, sauf accord exceptionnel avec le prestataire. En cas d'impossibilité de paiement immédiat, un délai de 15 jours à compter de la date de la séance peut être exceptionnellement accordé. Tout non-paiement dans le délai imparti donnera lieu à un premier rappel assorti de frais administratifs de CHF 10.–, puis, le cas échéant, à un deuxième rappel comportant CHF 10.– supplémentaires. Un intérêt moratoire de 5% par an sera appliqué dès la date de la séance, et ensuite calculé par périodes de 30 jours à compter du premier rappel.

Tout dossier impayé pourra être transmis à une société de recouvrement, avant ou après l'ouverture d'une procédure de poursuite, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse. Le for juridique est à Lausanne.

En réservant une séance, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepte sans réserve.

Document établi en janvier 2024 – version révisable sans préavis.

Information / Certifications

Passionate about wellness therapies for several years, I can attest to their effectiveness. Continuously in training, I am committed to providing high-quality services.

Services are recognized by complementary health insurance according to ASCA and RME standards. If you wish to obtain reimbursement, it is your responsibility to check with your insurer the conditions and specialties under which I am recognized.

Rates can be consulted on the website www.kipoint.ch or on the provider's page at www.onedoc.ch and are subject to change. The prices displayed are the current rates.

General Terms and Conditions of Sale

Services are provided exclusively by appointment. Sessions may be cancelled free of charge up to 24 hours in advance by phone or e-mail, and up to 4 hours before the session via online booking. Any session not cancelled within these deadlines, or any unjustified absence, will be charged in full.

Payment for services is due on the day of the session, unless otherwise agreed with the provider. If immediate payment is not possible, a period of 15 days from the date of the session may be exceptionally granted. Any non-payment within the allotted time will result in a first reminder with an administrative fee of CHF 10.–, followed, if applicable, by a second reminder with an additional CHF 10.–. Late payment interest of 5% per year will be applied from the date of the session and subsequently calculated in 30-day periods from the first reminder.

Unpaid files may be transferred to a collection agency, before or after the initiation of legal recovery proceedings, in accordance with the applicable legal provisions.

These conditions are subject to Swiss law. The place of jurisdiction is Lausanne.

By booking a session, the client acknowledges having read and fully accepted these general terms and conditions.

Document established in January 2024 – subject to change without notice.

Informationen / Zertifizierungen

Seit mehreren Jahren begeistere ich mich für Wohlfühltherapien und kann deren Wirksamkeit bestätigen. Durch kontinuierliche Weiterbildung verpflichte ich mich, qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten.

Die Leistungen sind gemäß den Kriterien von ASCA und RME von Zusatzversicherungen anerkannt. Wenn Sie eine Rückerstattung wünschen, liegt es in Ihrer Verantwortung, bei Ihrer Zusatzversicherung zu überprüfen, unter welchen Bedingungen und Fachrichtungen ich anerkannt bin.

Die Tarife sind auf der Website www.kipoint.ch oder auf der Seite des Anbieters unter www.onedoc.ch einsehbar und können sich ändern. Die angegebenen Preise entsprechen den aktuell gültigen Tarifen.

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Die Leistungen werden ausschließlich nach Terminvereinbarung erbracht. Sitzungen können bis zu 24 Stunden im Voraus telefonisch oder per E-Mail kostenlos storniert werden und bis zu 4 Stunden vor der Sitzung über die Online-Buchung. Nicht fristgerecht stornierte Sitzungen oder unentschuldigtes Fernbleiben werden vollständig in Rechnung gestellt.

Die Bezahlung der Leistungen ist am Tag der Sitzung fällig, sofern mit dem Dienstleister nichts anderes vereinbart wurde. Bei Unmöglichkeit einer sofortigen Zahlung kann ausnahmsweise eine Frist von 15 Tagen ab dem Datum der Sitzung gewährt werden. Jede nicht fristgerechte Zahlung führt zu einer ersten Mahnung mit Verwaltungsgebühren von CHF 10.–, gefolgt, falls zutreffend, von einer zweiten Mahnung mit zusätzlichen CHF 10.–. Ein Verzugszins von 5% pro Jahr wird ab dem Datum der Sitzung angewendet und anschließend in 30-Tage-Perioden ab der ersten Mahnung berechnet.

Unbezahlte Forderungen können an ein Inkassounternehmen übergeben werden, vor oder nach Einleitung eines Betreibungsverfahrens, gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Diese Bedingungen unterliegen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Lausanne.

Mit der Buchung einer Sitzung bestätigt der Kunde, diese allgemeinen Verkaufsbedingungen gelesen und vorbehaltlos akzeptiert zu haben.

Dokument erstellt im Januar 2024 – Änderungen vorbehalten.

Informazioni / Certificazioni

Appassionato di terapie del benessere da diversi anni, posso attestare la loro efficacia. In formazione continua, mi impegno a fornire un servizio di alta qualità.

Le prestazioni sono riconosciute dalle assicurazioni complementari secondo i criteri ASCA e RME. Se desiderate ottenere un rimborso, è vostra responsabilità verificare con la vostra assicurazione complementare le condizioni e le specialità per le quali sono riconosciuto.

Le tariffe sono consultabili sul sito www.kipoint.ch o sulla pagina del prestatore su www.onedoc.ch e possono variare. Le tariffe indicate sono quelle attualmente in vigore.

Condizioni Generali di Vendita

Le prestazioni sono fornite esclusivamente su appuntamento. Le sedute possono essere annullate senza costi fino a 24 ore prima, per telefono o e-mail, e fino a 4 ore prima della seduta tramite prenotazione online. Ogni seduta non annullata entro questi termini o ogni assenza ingiustificata sarà addebitata integralmente.

Il pagamento delle prestazioni è dovuto il giorno stesso della seduta, salvo diverso accordo con il prestatore. In caso di impossibilità di pagamento immediato, può essere eccezionalmente concesso un termine di 15 giorni a partire dalla data della seduta. Ogni mancato pagamento entro il termine stabilito comporterà un primo sollecito con spese amministrative di CHF 10.–, seguito, se del caso, da un secondo sollecito con ulteriori CHF 10.–. Un interesse di mora del 5% annuo sarà applicato dalla data della seduta e successivamente calcolato per periodi di 30 giorni a partire dal primo sollecito.

Ogni pratica non saldata potrà essere trasmessa a una società di riscossione crediti, prima o dopo l'avvio di una procedura esecutiva, conformemente alle disposizioni di legge vigenti.

Le presenti condizioni sono disciplinate dal diritto svizzero. Il foro competente è Losanna.

Prenotando una seduta, il cliente dichiara di aver letto e accettato integralmente le presenti condizioni generali di vendita.

Documento redatto nel gennaio 2024 – versione soggetta a modifiche senza preavviso.