

Informations & Conditions Générales de Vente (CGV) – Kipoint WT / Espace Marterey

Société / Raison individuelle : Kipoint | Wellness Therapies

Adresse principal : Rue Marterey 5, 1005 Lausanne – Suisse

Téléphone et WhatsApp : +41 (0)76 325 90 18

Courriel : info@kipoint.ch | espace.marterey@outlook.com

Site : www.kipoint.ch

Réseaux sociaux : Instagram : @kipointwt / @espace.marterey | linkedin : @kipointwt

Moyens de paiement : Espèces, Twint, Carte, Virement bancaire

N° TVA : CHE-415.490.520 | N° RCC : I543364 | N° GLN : 7601001527065



Informations / Certifications

Passionné par les thérapies de bien-être depuis plusieurs années, je peux attester de leur efficacité. En formation continue, je m'engage à vous fournir un service de qualité.

Les prestations sont reconnues par les assurances complémentaires selon les critères ASCA et RME. Si vous souhaitez obtenir un remboursement, il est de votre responsabilité de vérifier auprès de votre assurance complémentaire les conditions et spécialités pour lesquelles je suis reconnu.

Les tarifs sont à consulter sur le site www.kipoint.ch ou sur la page www.onedoc.ch du prestataire et peuvent évoluer. Les tarifs affichés sont les tarifs en vigueur.

Conditions Générales de Vente

Les prestations sont fournies exclusivement sur rendez-vous. Les séances peuvent être annulées sans frais jusqu'à 24 heures à l'avance par téléphone ou par e-mail, et jusqu'à 4 heures avant la séance via la réservation en ligne. Toute séance non annulée dans ces délais, ainsi que toute absence injustifiée, sera facturée dans son intégralité.

Le règlement des prestations est exigible le jour même de la séance, sauf accord exceptionnel préalable avec le prestataire. En cas d'impossibilité de paiement immédiat, un délai de 15 jours à compter de la date de la séance peut être accordé à titre exceptionnel.

Tout non-paiement dans le délai imparti donnera lieu à un premier rappel assorti de frais administratifs de CHF 10. Le cas échéant, un deuxième puis un troisième rappel seront envoyés, chacun avec des frais administratifs supplémentaires de CHF 10. Un intérêt moratoire de 10 % par an sera appliqué à tout montant impayé dès le 15ème jour suivant la séance. Il sera calculé par périodes de 30 jours à compter de l'envoi du premier rappel.

Tout dossier demeurant impayé 30 jours après le troisième rappel pourra faire l'objet d'une procédure de Poursuite, conformément aux dispositions légales en vigueur.

En réservant une séance, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter sans réserve.

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse. Le for juridique est à Lausanne.

Document établi en mars 2026 – version révisable sans préavis.

Information / Certifications

Passionate about wellness therapies for several years, I can attest to their effectiveness. Continuously in training, I am committed to providing high-quality services.

Services are recognized by complementary health insurance according to ASCA and RME standards. If you wish to obtain reimbursement, it is your responsibility to check with your insurer the conditions and specialties under which I am recognized.

Rates can be consulted on the website www.kipoint.ch or on the provider's page at www.onedoc.ch and are subject to change. The prices displayed are the current rates.

General Terms and Conditions of Sale

Services are provided by appointment only. Sessions may be cancelled free of charge up to 24 hours in advance by telephone or e-mail, and up to 4 hours before the session via online booking. Any session not cancelled within these time limits, as well as any unjustified absence, will be invoiced in full.

Payment for services is due on the day of the session, unless otherwise agreed in advance with the service provider. If immediate payment is not possible, a grace period of 15 days from the date of the session may be granted on an exceptional basis.

Failure to pay within this period will result in an initial reminder and an administrative charge of CHF 10. If necessary, a second and third reminder will be sent, each with an additional administrative charge of CHF 10. Interest on arrears of 10% p.a. will be charged on all unpaid amounts from the 15th day following the meeting. It will be calculated for periods of 30 days from the date of the first reminder.

Any file remaining unpaid 30 days after the third reminder may be subject to legal proceedings, in accordance with the legal provisions in force.

By booking a session, the customer acknowledges that he/she has read the present terms and conditions and accepts them unreservedly.

These conditions are subject to Swiss law. The place of jurisdiction is Lausanne.

Document established in march 2026 – subject to change without notice.

Informationen / Zertifizierungen

Seit mehreren Jahren begeistere ich mich für Wohlfühltherapien und kann deren Wirksamkeit bestätigen. Durch kontinuierliche Weiterbildung verpflichte ich mich, qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten.

Die Leistungen sind gemäß den Kriterien von ASCA und RME von Zusatzversicherungen anerkannt. Wenn Sie eine Rückerstattung wünschen, liegt es in Ihrer Verantwortung, bei Ihrer Zusatzversicherung zu überprüfen, unter welchen Bedingungen und Fachrichtungen ich anerkannt bin.

Die Tarife sind auf der Website www.kipoint.ch oder auf der Seite des Anbieters unter www.onedoc.ch einsehbar und können sich ändern. Die angegebenen Preise entsprechen den aktuell gültigen Tarifen.

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Die Leistungen werden ausschliesslich nach Terminvereinbarung erbracht. Sitzungen können bis zu 24 Stunden vor der Sitzung telefonisch oder per E-Mail und bis zu 4 Stunden vor der Sitzung über die Online-Buchung kostenlos storniert werden. Jede Sitzung, die nicht innerhalb dieser Fristen storniert wird, sowie jede unentschuldigte Abwesenheit wird in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Die Zahlung der Leistungen ist am Tag der Sitzung fällig, es sei denn, es wurde vorher eine Ausnahmereinbarung mit dem Anbieter getroffen. Wenn eine sofortige Zahlung nicht möglich ist, kann ausnahmsweise eine Frist von 15 Tagen ab dem Datum der Sitzung eingeräumt werden.

Bei Nichtzahlung innerhalb dieser Frist wird eine erste Mahnung mit einer Verwaltungsgebühr von CHF 10. Gegebenenfalls werden eine zweite und eine dritte Mahnung mit einer zusätzlichen Verwaltungsgebühr von jeweils 10 CHF versandt. Verzugszinsen in Höhe von 10% pro Jahr werden ab dem 15. Tag nach der Sitzung auf alle unbezahlten Beträge erhoben. Er wird in Zeiträumen von 30 Tagen ab der ersten Mahnung berechnet.

Jeder Fall, der 30 Tage nach der dritten Mahnung immer noch nicht bezahlt ist, kann gemäss den geltenden gesetzlichen Bestimmungen Gegenstand eines Zwangsvollstreckungsverfahrens sein.

Mit der Buchung einer Sitzung bestätigt der Kunde, dass er die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und sie ohne Vorbehalt akzeptiert.

Diese Bedingungen unterliegen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Lausanne.

Dokument erstellt im März 2026 – Änderungen vorbehalten.

Informazioni / Certificazioni

Appassionato di terapie del benessere da diversi anni, posso attestare la loro efficacia. In formazione continua, mi impegno a fornire un servizio di alta qualità.

Le prestazioni sono riconosciute dalle assicurazioni complementari secondo i criteri ASCA e RME. Se desiderate ottenere un rimborso, è vostra responsabilità verificare con la vostra assicurazione complementare le condizioni e le specialità per le quali sono riconosciuto.

Le tariffe sono consultabili sul sito www.kipoint.ch o sulla pagina del prestatore su www.onedoc.ch e possono variare. Le tariffe indicate sono quelle attualmente in vigore.

Condizioni Generali di Vendita

I servizi sono forniti solo su appuntamento. Le sessioni possono essere cancellate gratuitamente fino a 24 ore prima per telefono o e-mail, e fino a 4 ore prima della sessione tramite la prenotazione online. Qualsiasi sessione non cancellata entro questi termini, così come qualsiasi assenza ingiustificata, sarà fatturata per intero.

Il pagamento dei servizi è dovuto il giorno della sessione, a meno che non sia stato concordato in anticipo con il fornitore del servizio. Se il pagamento immediato non è possibile, in via eccezionale può essere concesso un periodo di 15 giorni dalla data della sessione.

Il mancato pagamento entro questo periodo darà luogo a un primo sollecito accompagnato da una tassa amministrativa di CHF 10. Se necessario, saranno inviati un secondo e un terzo sollecito, ciascuno con un'ulteriore tassa amministrativa di CHF 10. Gli interessi di mora del 10% annuo saranno addebitati su qualsiasi importo non pagato a partire dal 15° giorno successivo all'assemblea. Saranno calcolati per periodi di 30 giorni dalla data del primo sollecito.

Qualsiasi pratica che rimanga non pagata 30 giorni dopo il terzo sollecito potrà essere oggetto di un procedimento legale, in conformità alle disposizioni di legge in vigore.

Prenotando una sessione, il cliente riconosce di aver letto i presenti termini e condizioni e di accettarli senza riserve.

Le presenti condizioni sono disciplinate dal diritto svizzero. Il foro competente è Losanna.

Documento redatto nel marzo 2026 – versione soggetta a modifiche senza preavviso.